

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 Mana-A

保護者等数(児童数) 13名

回収数 12

割合 92

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12名	0名	0名	0名	テラスにて遊べる広さが十分あります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11名	0名	0名	1名	看護や医療ケアもあり助かる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10名	1名	0名	1名	情報伝達やバリアフリー化、良いと思うが、少し段差が気になる場所がある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11名	0名	0名	1名	清潔で良い。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12名	0名	0名	0名	個人に合った課題や希望を取り入れてくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10名	2名	0名	0名		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12名	0名	0名	0名	計画表よりも児童の事を詳しく周知している。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10名	0名	0名	2名	プログラムが毎日違い楽しめていると思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5名	2名	3名	2名	活動する機会があるか知りたいです。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12名	0名	0名	0名		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12名	0名	0名	0名		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8名	2名	0名	2名	ペアレントトレーニングの紹介があった	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12名	0名	0名	0名	健康状況を職員が周知し、何かあれば連絡がくるので安心して預けられる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12名	0名	0名	0名	気になる事があるとすぐに話を聞いてもらえる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6名	2名	1名	3名	父母の会の場が設けられた嬉しい。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11名	1名	0名	0名	連絡表で伝えたい伝言が伝わってない事があった。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12名	0名	0名	0名			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9名	2名	0名	1名	行事の様子がホームページで見られるので嬉しいです。評価をフィードバックする事が素晴らしい。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12名	0名	0名	0名		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9名	0名	0名	3名	実施されている様子で安心。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11名	0名	0名	1名	定期的に訓練が実施され安心。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11名	1名	0名	0名	休みの日でも「Manaに行きたい」と言っている。	
	23	事業所の支援に満足している	12名	0名	0名	0名	色々な事を体験し日々成長していてとても満足。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。