

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所Mana-B

保護者等数(児童数) 13名

回収数 12

割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12名	0名	0名	0名	室内テラスもあり、十分に確保され安心している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12名	0名	0名	0名	職員、有資格者とも多い。子ども達に目が行き届いている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10名	2名	0名	0名		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12名	0名	0名	0名	いつも清潔で活動に合った空間です。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12名	0名	0名	0名	丁寧な説明でわかりやすく、内容的確でした。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12名	0名	0名	0名		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12名	0名	0名	0名		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9名	1名	0名	2名	毎月の制作活動など違っているので、良いと思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1名	2名	2名	7名	障がいのない子供と交流があると良いと思います。	
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12名	0名	0名	0名	説明もされ、決まり事を用紙でもらうので良いと思う。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10名	0名	0名	2名		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4名	3名	1名	4名	面談があるので問題ないが、参加してみたい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11名	1名	0名	0名	日々の日記や今日あった事を帰りに伝えてくれる。活動についてもっと教えてほしい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11名	0名	0名	1名		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3名	2名	1名	6名	保護者との交流もあつたら良いと思う。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11名	1名	0名	0名	急な用事の時、前もって伝えると対応してくれて、とても助かります。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12名	0名	0名	0名	何かあれば帰る時や病気で休んだ時等、連絡をもらえる。		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10名	1名	0名	1名	ブログ等で楽しく保育をしている様子がよく伝わってきます。連絡ノートを毎日楽しみに読んでいます。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11名	0名	0名	1名		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11名	0名	0名	1名	火災、防災訓練もしっかりしている。感染症も、先生からの声掛けや壁に人数を貼り出ししている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12名	0名	0名	0名	先生からの報告やブログ等でも様子がわかり、避難訓練も定期的に行っていて安心する。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9名	3名	0名	0名	環境や人に敏感だが笑顔で通園している。	
	23	事業所の支援に満足している	11名	1名	0名	0名	温かい雰囲気でも先生も優しく安心して預けることができる。もう少し個別に対応してほしい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。